

## MEMORIA 2025

### ASSOCIACIO CELIACS DE CATALUNYA

#### 1.- INTRODUCCIÓ

L'Associació Celíacs de Catalunya és una entitat sense ànim de lucre, declarada d'utilitat pública, que treballa per millorar la qualitat de vida de les persones amb malaltia celíaca i altres trastorns relacionats amb la ingesta de gluten.

La celiaquia és una malaltia crònica, sistèmica i amb base immunològica, que té com a únic tractament una dieta estricta sense gluten durant tota la vida. Aquest tractament no està cobert pel sistema sanitari i comporta un sobrecost econòmic significatiu, així com dificultats en la seva aplicació en entorns quotidians com la restauració, l'escola o els espais socials.

En aquest context, l'Associació desenvolupa la seva activitat amb una doble funció:

- **donar suport directe al pacient**, facilitant informació, acompanyament i eines per seguir el tractament amb seguretat
- **defensar els seus drets**, treballant per reduir desigualtats i garantir l'accés al tractament en condicions d'equitat

Durant el 2025, l'activitat de l'Associació s'ha estructurat al voltant de diversos eixos:

- incidència política i defensa del col·lectiu
- seguretat alimentària i control tècnic
- restauració i accés al tractament fora de casa
- comunicació i sensibilització social
- atenció directa al pacient

Aquesta activitat s'ha desenvolupat a través d'un equip tècnic especialitzat, una xarxa de delegacions territorials i la participació activa de voluntariat i comunitat, configurant un model que combina rigor tècnic, incidència institucional i proximitat amb el pacient, i que permet intervenir no només en el suport individual, sinó en els sistemes que condicionen el seu tractament.

- de problema individual → a problema de salut pública
- de consum → a tractament mèdic
- de reivindicació sectorial → a qüestió de drets

## **2. DEFENSA DEL COL·LECTIU I INCIDÈNCIA POLÍTICA**

L'any 2025 consolida un canvi estructural en el posicionament de la celiaquia dins l'agenda pública: deixa de ser percebuda com una restricció dietètica individual i passa a abordar-se com el que és, una qüestió de salut pública, equitat i drets.

Aquest canvi no és discursiu. És el resultat d'una estratègia sostinguda d'incidència basada en evidència científica, dades econòmiques i experiència directa dels pacients.

### ***2.1 Congrés dels Diputats: entrada en el marc legislatiu estatal***

Durant el 2025, la **Proposició de Llei de compensació econòmica** per a les persones celíaques ha estat admesa a tràmit al Congrés dels Diputats.

Aquesta iniciativa reconeix, per primera vegada en l'àmbit estatal, un element clau:

- .- que la dieta sense gluten no és una opció, sinó **un tractament mèdic obligatori i de per vida**, amb un impacte econòmic directe sobre el pacient.

El text legislatiu planteja dues mesures estructurals:

- Creació d'un registre estatal de pacients amb celiaquia
- Establiment d'una deducció fiscal de fins a 600 € anuals per persona diagnosticada

Aquest plantejament respon a una realitat contrastada:

- el sobrecost del tractament se situa al voltant dels 1.000 € anuals per persona
- no existeix actualment cap sistema estatal de compensació universal

L'Associació ha participat activament en aquest procés com a interlocutor tècnic, aportant:

- anàlisi de l'impacte econòmic del tractament
- propostes d'esmenes per garantir equitat real
- posicionament sobre limitacions del model basat exclusivament en deduccions fiscals

En aquest sentit, s'ha defensat la necessitat de:

- ajudes directes per a col·lectius vulnerables
- reconeixement legal explícit de la dieta sense gluten com a tractament mèdic
- mesures que no deixin fora les persones amb rendes baixes

.- Impacte per al pacient: per primera vegada, el cost del tractament entra en el debat legislatiu estatal com a problema de salut i no només de consum.

### ***2.2 Parlament Europeu: trasllat del problema a escala europea***

El 2025 marca un punt d'inflexió en la incidència internacional:

.- l'Associació **compareix davant la Comissió de Peticions del Parlament Europeu per denunciar el greuge sanitari que pateixen les persones celíaques a Europa.**

Aquesta acció situa la celiaquia en el marc europeu com un problema estructural derivat d'una contradicció normativa:

- la Unió Europea harmonitza l'etiquetatge i la seguretat alimentària
- però deixa en mans dels Estats membres:
  - la cobertura del tractament
  - els circuits diagnòstics
  - la garantia d'accés segur en restauració i institucions

El resultat és una desigualtat efectiva entre ciutadans europeus:

- diferències en ajudes econòmiques
- diferències en diagnòstic
- manca de garanties fora de casa (restauració, escoles, hospitals)

Durant la compareixença, es posa de manifest que:

- fins al 75–80% de les persones celíaques no estan diagnosticades
- el sobrecost del tractament condiciona l'adherència a la dieta
- menys del 5% dels establiments amb oferta sense gluten són segurs per a celíacs

Davant d'aquesta situació, es proposa:

- creació d'una Directiva Marc Europea sobre celiaquia
- protocols comuns de diagnòstic
- reconeixement de la dieta sense gluten com a tractament mèdic
- harmonització de polítiques de suport econòmic

.- Impacte per al pacient: la problemàtica deixa de dependre exclusivament del context estatal i s'eleva a l'àmbit europeu, obrint la porta a canvis estructurals a llarg termini.

### ***2.3 Parlament de Catalunya: traducció a polítiques públiques concretes***

En l'àmbit autonòmic, la incidència es tradueix en acció política operativa.

Durant el 2025 **s'impulsen 2 iniciatives parlamentàries** que s'aproven en el Parlament de Catalunya centrades en:

- accés a aliments sense gluten
- seguretat alimentària en serveis públics
- suport a la recerca i al diagnòstic

Aquestes accions no tenen un caràcter declaratiu, sinó que estableixen línies d'actuació per a l'administració i consoliden la celiaquia com a àmbit de política pública.

Paral·lelament, es treballa amb l'Agència de Salut Pública de Catalunya i el Departament de Salut en:

.- la creació d'un grup de treball específic de celiaquia

amb participació de:

- administració
- societats científiques
- professionals sanitaris
- universitats

Amb l'objectiu de:

- millorar el diagnòstic
- reduir l'infradiagnòstic
- coordinar l'abordatge clínic i assistencial

.- Impacte per al pacient: millora progressiva dels circuits sanitaris i reconeixement institucional de la patologia.

#### ***2.4 Incidència territorial: ajuntaments i desplegament local***

L'acció política no es limita a les institucions estatals o autonòmiques.

Durant el 2025, **les delegacions territorials han impulsat:**

- mocions municipals
- acords institucionals
- convenis amb administracions locals

Aquest treball permet:

- incorporar la celiaquia a l'agenda política local
- millorar serveis públics (escoles, restauració col·lectiva, esdeveniments)
- adaptar mesures a la realitat del territori

.- Impacte per al pacient: millores concretes en el dia a dia, especialment en entorns de proximitat.

### ***2.5 Reconeixement de la celiaquia com a malaltia crònica***

La incorporació de la celiaquia a l'Estratègia de Cronicitat del Sistema Nacional de Salut suposa un canvi conceptual rellevant:

- reconeix l'impacte sostingut de la malaltia
- obre la porta a millores en seguiment i atenció
- permet integrar-la en polítiques de salut a llarg termini

.- Impacte per al pacient: base per a futurs avenços en drets i cobertura sanitària.

### ***2.6 Defensa de drets en l'àmbit quotidià***

Més enllà de la legislació, una part essencial de la incidència se centra en situacions del dia a dia.

Durant el 2025 s'ha treballat amb l'Agència Catalana de Consum en:

- dret d'accés amb menjar propi en espais d'oci
- interpretació de la normativa d'etiquetatge ("sense gluten" vs "pot contenir")
- actuacions davant incompliments en restauració

Aquestes accions responen a una realitat estructural:

.- la seguretat de la persona celíaca depèn no només de la normativa, sinó de la seva aplicació efectiva.

.- Impacte per al soci: reducció de situacions de risc i de conflicte en contextos quotidians.

### ***Tancament del bloc***

La incidència política del 2025 no es limita a la generació de propostes.

.- configura un canvi de marc:

- de problema individual → a problema de salut pública
- de consum → a tractament mèdic
- de reivindicació sectorial → a qüestió de drets

Aquest canvi és el que permet avançar cap a un objectiu central:

.- garantir que el compliment del tractament no depengui de la capacitat econòmica ni del context territorial del pacient.

Aquest marc institucional té una traducció directa en un dels àmbits més crítics del tractament: la seguretat fora de la llar.

### **3. RESTAURACIÓ I ACCÉS SEGUR AL TRACTAMENT FORA DE CASA**

Per a una persona amb celiaquia, menjar fora de casa no és una qüestió de comoditat ni d'oci: és un dels principals punts crítics del tractament.

La dieta sense gluten només és efectiva si es compleix de manera estricta i continuada. Això implica que qualsevol ingesta involuntària de gluten impacta directament en la salut del pacient, ja tingui simptomatologia evident o no.

En aquest context, el treball de l'Associació en restauració no respon a una lògica de promoció gastronòmica, sinó a una necessitat estructural:

.- garantir que el pacient pugui accedir al seu tractament amb seguretat fora de casa.

#### ***3.1 El problema estructural: manca de garanties fora de la llar***

Malgrat l'existència de normativa sobre etiquetatge, la realitat és que:

- la majoria d'establiments no disposen de protocols per evitar el contacte encreuat
- el concepte "sense gluten" s'utilitza sovint de manera incorrecta
- sovint el personal no té formació específica sobre celiaquia

Segons una enquesta de l'Associació de l'any 2024, es constata que menys del 5% dels Establiments de Barcelona ciutat, que oferien opcions sense gluten a través del web Tripadvisor, estan acreditats com aptes per l'Associació, per tant no es pot garantir realment la seguretat per a persones celíaques.

Aquesta situació genera:

- risc directe per a la salut
- limitació de la vida social
- inseguretat constant en entorns quotidians

#### ***3.2 El Projecte Restauració: sistema de garantia de seguretat alimentària***

Davant aquesta realitat, l'Associació desenvolupa el **Projecte Restauració**, un sistema d'acreditació que estableix criteris tècnics per garantir la seguretat en l'elaboració i servei d'aliments sense gluten.

Aquest sistema:

- està basat en protocols de seguretat alimentària
- ha estat **supervisat i validat per l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària**
- s'aplica a:
  - restaurants

- obradors, gelateries, ..
- càterings
- foodtrucks

El projecte no avalua únicament el producte inicial, sinó tot el procés:

- recepció de matèries primeres
- emmagatzematge
- manipulació
- elaboració
- servei
- formació del personal
- fitxes tècniques dels productes

.- Això és clau: el risc no està només en l'ingredient, sinó en tot el procés.

### ***3.3 Model operatiu: dos nivells d'intervenció***

#### **Establiments acreditats**

- compleixen protocols estrictes
- han estat revisats
- poden garantir la seguretat per a persones celíaques

.- són espais on el pacient pot menjar amb garanties reals

#### **Espais amb oferta sense gluten**

- ofereixen productes sense gluten embolcallats
- però no poden garantir absència de contaminació en l'elaboració

.- per tant són Establiments on poder tenir una opció sense gluten segura però no elaborat directament per ells

### ***3.4 Activitat 2025: evolució del sistema (dades anuals)***

Durant el 2025, el Projecte Restauració ha registrat:

- **65 establiments acreditats**, distribuïts en:
  - 19 restaurants



- 27 obradors
- 7 cafeteries
- 5 comerços
- 3 gelateries
- 2 càterings
- 1 hotel
- 1 fabricant
- **86 renovacions d'acreditació**, corresponents a establiments que han mantingut els estàndards de seguretat exigits
- **53 baixes d'establiments**, principalment per:
  - tancament d'activitat
  - traspàs
  - cessament de l'oferta sense gluten
  - manca d'adaptació als protocols

.- Aquestes baixes formen part del control de qualitat del sistema i garanteixen la credibilitat de l'acreditació.

.- Formacions: S'han realitzat formacions específiques a professionals del sector restauració i de l'entorn educatiu

### ***3.5 Gestió d'incidències (control real del sistema)***

Durant el 2025, el departament ha gestionat:

- **39 reclamacions relacionades amb intoxicacions o males praxis en la gestió del gluten**

Distribuïdes en:

- 8 restaurants
- 7 obradors
- 7 escoles
- 3 hotels / càmpings
- 2 cafeteries
- 2 cases de colònies

- 3 centres del sector sanitari
- i altres establiments (supermercats, foodtrucks, parc d'atraccions, etc.)

Aquestes incidències estan relacionades amb:

- contacte encreuat
- aplicació incorrecta de protocols
- informació errònia
- manca de coneixement

Cada cas implica:

- anàlisi tècnica
- contacte amb l'establiment
- correcció
- seguiment

.- Aquest sistema permet detectar problemes estructurals i actuar directament sobre la realitat del sector.

### ***3.6 Problemes estructurals del sector identificats el 2025***

L'activitat desenvolupada confirma tres grans problemàtiques:

**Banalització del concepte “sense gluten”:** Ús comercial desvinculat de criteris sanitaris.

**Manca de formació del personal:** Coneixement no sistematitzat i dependència individual.

**Dificultats en models de cadena i franquícia:** Aplicació desigual dels protocols.

### ***3.7 Projecte Escoles: restauració col·lectiva infantil***

L'àmbit escolar és un dels entorns més sensibles.

A Catalunya i Menorca:

- fins al **7,2%–7,4% dels infants** poden patir patologies relacionades amb la ingesta de gluten

**Activitat 2025 (dades reals)**

- **88 empreses de restauració (460 treballadors)** formades en restauració sense gluten
- **6 formacions en l'àmbit escolar, amb 73 professionals formats**



- **2 intervencions específiques en centres educatius** vinculades a processos d'acreditació
- **1 formació específica per incidència**, dirigida a equips de cuina i monitoratge

.- Aquestes accions combinen intervenció preventiva i correctiva en entorns educatius.

#### **Accions desenvolupades**

- formació a personal de:
  - cuina
  - monitors
  - professorat
- assessorament directe a centres
- intervencions a demanda de famílies

#### **Materials desenvolupats per l'Associació**

- Guia "La celiaquia a l'escola"
- materials didàctics (conte, jocs, recursos visuals)
- protocols operatius

#### **Altres entorns**

- colònies
- albergs (Xanascot)
- activitats de lleure educatiu

.- Impacte:

- reducció de riscos en menjadors escolars
- millora de la inclusió
- normalització de la celiaquia en l'entorn educatiu

### **3.8 Connexió europea**

El projecte s'inscriu dins del projecte d'AOECS Eating Out, permetent coherència amb altres països europeus i avançant cap a una harmonització de criteris.

### **3.9 Impacte global per al pacient**

El treball en restauració incideix directament en:

- la seguretat alimentària fora de la llar
- la possibilitat de vida social normalitzada
- la reducció de l'estrès associat a menjar fora

Però també evidencia una realitat estructural:

.- que la seguretat del pacient encara depèn en gran part de la intervenció activa de l'Associació.

### ***Tancament del bloc***

La restauració és un dels punts crítics del tractament.

El model desenvolupat combina:

- rigor tècnic
- control
- formació
- incidència

amb un objectiu clar:

.- garantir que el pacient pugui seguir el seu tractament també fora de casa amb seguretat real.

Garantir aquesta seguretat no és possible sense una base tècnica sòlida que validi què és segur i què no.

## **4. DEPARTAMENT TÈCNIC, SEGURETAT ALIMENTÀRIA I RECERCA**

El Departament Tècnic té una funció estructural dins de l'Associació: avança en el coneixement de les patologies relacionades amb la ingesta de gluten i garantir que el tractament de la celiaquia, la dieta sense gluten, es pugui seguir amb seguretat, rigor científic i informació fiable.

A diferència d'altres àmbits, la seva activitat, sovint, no és visible en el dia a dia del pacient, però és essencial per:

- validar la seguretat dels aliments
- generar coneixement
- influir en normatives
- donar resposta a situacions complexes

.- És el departament que converteix evidència científica en decisions segures per al pacient.

#### ***4.1 Seguretat alimentària: control real del mercat***

Durant el 2025, l'Associació ha desenvolupat accions directes de control sobre productes i processos alimentaris.

##### **Projecte control de mercat**

- **116 mostres analitzades** de productes sense gluten procedents d'obradors i altres establiments

Aquestes anàlisis permeten:

- verificar que el contingut en gluten es manté per sota dels 20 ppm
- detectar possibles desviacions
- actuar davant riscos reals

.- Aquest control no està subvencionat, fet que reforça la independència del sistema.

#### ***4.2 Guia d'aliments: informació per al pacient***

El manteniment de la Guia d'Aliments sense Gluten és una de les eines més rellevants per al pacient.

Durant el 2025:

- **més de 8.000 referències de productes** apareixen a la guia.

Aquesta tasca implica:

- contacte directe amb fabricants
- verificació de composicions
- actualització constant

.- Impacte:

- permet al pacient prendre decisions segures en la compra
- redueix el risc d'ingesta accidental

#### ***4.3 Certificació i harmonització: Marca Espiga Barrada***

La certificació d'aliments sense gluten és un element clau per garantir la màxima seguretat.

Durant el 2025:

- **7 auditories en indústria alimentària** per obtenir la certificació
- **23 empreses amb llicència activa** dins del sistema europeu de la Marca Espiga Barrada

Aquest sistema:

- està promogut per AOECs
- estableix estàndards europeus
- permet identificar productes segurs

.- Impacte:

- genera confiança en el consum
- facilita la identificació d'aliments aptes

#### ***4.4 Alertes alimentàries: resposta immediata al risc***

Durant el 2025 s'han gestionat:

- **14 alertes alimentàries oficials (AESAN)**
- **3 alertes addicionals per canals externs**
- **2 comunicats específics de risc en productes sense gluten**

Aquestes actuacions impliquen:

- recepció i validació de la informació
- anàlisi tècnica (si escau)
- difusió immediata al col·lectiu

.- Impacte:

- reducció del risc d'ingesta de gluten
- capacitat de resposta ràpida davant incidents

#### ***4.5 Incidència regulatòria i normatives***

El Departament Tècnic participa activament en la definició de marcs normatius.

##### **Àmbit estatal**

- participació en el desenvolupament de la **Guia d'etiquetatge de gluten (AESAN, 2025)**
- aportacions tècniques sobre etiquetatge precautori ("pot contenir")

##### **Àmbit autonòmic**

- col·laboració amb l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària (ACSA)
- revisió de les Guies de Pràctiques Correctes d'Higiene

.- incorporant protocols específics de gestió del gluten

#### **Temes tècnics clau treballats el 2025**

- límits de gluten i debat internacional (FAO/OMS)
- etiquetatge precautori
- productes amb gluten modificat (desglutinitzats)
- materials biodegradables i possible migració de gluten

.- Impacte:

- influència directa en normes que afecten el pacient
- defensa de criteris de seguretat basats en evidència

#### **4.6 Recerca científica: generació de coneixement**

La recerca és una eina clau per avançar en el coneixement de la celiaquia i altres patologies relacionades amb la ingesta de gluten

Durant el 2025 s'han desenvolupat:

##### **Projectes propis en curs**

- **Iniciat l'estudi pilot sobre seguretat alimentaria en menjadors escolars**
  - 25 famílies participants
  - recollida de mostres amb kits específics
  - anàlisi amb laboratoris especialitzats
  - presentació de resultats preliminars en congrés científic

##### **Publicacions científiques**

- publicació en *Anales de Pediatría* sobre seguiment de la malaltia
- coautoria en el llibre de referència *Nutrición Clínica* (Elsevier)

##### **Beca Vicente Varea**

- concessió de la beca 2025 dotat amb 10.000 € al projecte **CELIACASA (UB)**
- seguiment de projectes en curs de convocatòries anteriors

##### **Col·laboracions internacionals**

- participació amb **Celiac Disease Foundation (EE.UU.)**
  - 50 participants

- **4.272 € destinats íntegrament a recerca**

.- Impacte:

- generació d'evidència científica
- millora del coneixement clínic
- base per a polítiques públiques

#### ***4.7 Presència en entorns científics***

Durant el 2025:

- participació en **4 congressos científics internacionals**
- participació en:
  - AO ECS
  - Prolamin Working Group
  - simposis europeus

.- Impacte:

- posicionament de l'Associació en l'àmbit científic
- accés a coneixement actualitzat
- connexió amb xarxes internacionals

#### ***4.8 Formació a professionals***

El Departament Tècnic també té un rol formatiu:

- **120 professionals sanitaris formats** en la jornada multidisciplinària

.- amb sistemes innovadors com certificació amb blockchain

.- Impacte:

- millora del coneixement professional
- reducció d'errors en diagnòstic i tractament

#### ***4.9 Accés al tractament: col·laboració amb Banc dels Aliments i Creu Roja***

Durant el 2025, l'Associació ha reforçat la seva acció en l'àmbit social mitjançant la col·laboració amb entitats com el Banc dels Aliments i Creu Roja, amb l'objectiu de garantir l'accés a productes sense gluten a persones en situació de vulnerabilitat.

En el marc d'aquesta col·laboració, **s'han distribuït productes sense gluten per un valor de:**

- **17.459,23 €**

Aquesta actuació permet:

- facilitar l'accés a aliments aptes per al seguiment del tractament
- reduir el malbaratament alimentari
- donar resposta a situacions de vulnerabilitat econòmica dins del col·lectiu

En el cas de la celiaquia, aquesta línia d'actuació té una rellevància especial, ja que la dieta sense gluten no és una opció alimentària, sinó un tractament mèdic obligatori.

Això implica que les dificultats econòmiques poden esdevenir una barrera directa per al seguiment del tractament, amb impacte en la salut del pacient.

La col·laboració amb entitats socials permet abordar aquesta realitat i incorporar una dimensió d'equitat en l'acció de l'Associació.

### **Tancament del bloc**

El Departament Tècnic actua com a garantia de:

- rigor científic
- seguretat alimentària
- credibilitat institucional

I permet que l'Associació no només informi, sinó que **valori, validi i defensi què és segur i què no per al pacient**

Aquest coneixement tècnic només té impacte si es trasllada de manera efectiva al pacient i al seu entorn.

## **5. COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ**

La comunicació, en el context de la celiaquia, no és una eina de difusió, sinó una peça estructural del tractament.

La seguretat de la persona celíaca no depèn únicament del que menja, sinó també del coneixement del seu entorn:

- restauració
- escoles
- família
- entorns socials

.- Sense comprensió social de la malaltia, el tractament no es pot garantir.

### **5.1 Funció estructural: sensibilització i normalització**

L'activitat de comunicació durant el 2025 s'ha orientat a:

- explicar la celiaquia com a malaltia crònica, però també les altres patologies relacionades amb la ingesta de gluten
- traslladar que la dieta sense gluten és un tractament mèdic
- evitar la banalització del "sense gluten"
- generar entorns més segurs per al pacient

.- L'objectiu no és informar, sinó **transformar el coneixement social en seguretat real per al pacient**.

### **5.2 Activitat global: volum i abast real**

Durant el 2025 s'han desenvolupat:

- **79 activitats d'apoderament i trobades entre iguals, amb**  
.- **10.127 participants**

Dins d'aquest conjunt, destaca:

- el **Mediterranean Gluten Free Forum**, amb  
.- **més de 8.000 assistents**, consolidant-se com a espai de referència internacional per al col·lectiu

Aquest volum d'activitat reflecteix una estratègia clara intervenir directament en els espais on el pacient viu, aprèn i socialitza

### **5.3 Formació i transferència de coneixement**

La formació és un eix clau de la comunicació, especialment en la connexió entre àmbit sanitari, pacient i entorn.

Durant el 2025 s'han realitzat:

- **26 xerrades formatives** en àmbits:
  - mèdic
  - psicològic
  - dietètic-nutricional
- **2 jornades tècnic-científiques**, entre les quals:



- Jornada multidisciplinar per a professionals sanitaris (Hospital de Bellvitge)
- IX Simposi sobre celiaquia i dieta sense gluten

Aquestes accions permeten:

- .- actualitzar coneixement
- .- reduir errors en el tractament
- .- connectar recerca i pacient

#### ***5.4 Activitats de convivència i apoderament***

Durant el 2025 s'han impulsat:

- **16 activitats de convivència entre iguals**
- **35 tallers de cuina sense gluten**

Aquestes activitats tenen un impacte directe en:

- l'autonomia del pacient
- la seguretat en la dieta
- la reducció de l'aïllament social

.- No són activitats lúdiques: són eines d'adherència al tractament

#### ***5.5 Campanyes de sensibilització social***

Durant el 2025 s'han desenvolupat:

- **6 campanyes de sensibilització**, entre les quals:
  - “Cap infant celíac sense caramels”
  - campanya de Pasqua
  - Dia Internacional de la Celiaquia
  - campanyes de recaptació per a recerca
  - campanyes educatives en entorns escolars

Aquestes campanyes tenen com a objectiu:

- .- visibilitzar l'impacte real de la celiaquia
- .- generar empatia social
- .- reduir situacions d'exclusió

### **5.6 Presència en mitjans i opinió pública**

Durant el 2025 s'han registrat:

- **218 aparicions en mitjans de comunicació** (premsa, ràdio i televisió)
- **8 notes de premsa**
- **9 intervencions de voluntariat en mitjans territorials**

.- Impacte:

- ampliació del coneixement social
- posicionament de la celiaquia en l'agenda pública
- trasllat del relat de salut pública

### **5.7 Comunicació digital: abast i comunitat**

#### **Web**

- **85.300** usuaris únics
- **276.300** pàgines vistes
- acreditació com a **Web Mèdica Acreditada pel Col·legi de Metges de Barcelona**

#### **Xarxes socials**

##### **Instagram**

- 20.450 seguidors (+2.969)
- 3.049.241 impactes
- 200.357 interaccions

##### **Facebook**

- 12.614 seguidors
- 327.506 impactes

##### **Altres canals**

- LinkedIn: 602 seguidors
- X (Twitter): 4.953 seguidors
- TikTok (nou canal): 589 seguidors

.- A més, existeix una xarxa de **10 comptes territorials**, amb més de 8.000 seguidors addicionals

### **Continguts**

- 10 articles de blog
- 28 notícies web
- 15 campanyes de mailing
- publicació de la revista de l'entitat

.- Impacte:

- accés a informació fiable
- autonomia del pacient
- reforç del vincle amb l'Associació

### **5.8 Educació i materials divulgatius**

Durant el 2025 s'han desenvolupat i actualitzat:

- materials per escoles (guies, pòsters, recursos didàctics)
- materials informatius per pacients
- continguts audiovisuals (TV3, materials educatius)
- documents específics (medicaments, restauració, etc.)

.- Aquests recursos permeten:

- millorar la comprensió de la malaltia
- reduir errors en entorns no especialitzats
- facilitar la inclusió

### **5.9 Problemes estructurals identificats**

L'activitat del 2025 confirma:

**Banalització del "sense gluten":** Associació amb tendència alimentària.

**Desconeixement generalitzat de l'impacte real per la salut i del tractament:** especialment en entorns no mèdics.

#### **Dificultat per identificar informació fiable**

En un entorn digital saturat.

.- Això reforça el paper de l'Associació com a font de referència.

### **5.10 Impacte per al pacient**

La comunicació incideix directament en:

- la seguretat alimentària
- la qualitat de vida
- la integració social

Perquè permet:

- reduir la necessitat d'explicar constantment la malaltia
- evitar situacions de risc
- generar entorns més comprensius

### **Tancament del bloc**

La comunicació és una eina de salut pública.

El treball desenvolupat el 2025 permet:

- transformar la percepció social de la celiaquia
- generar entorns més segurs
- reforçar el tractament més enllà de l'àmbit individual

.- perquè sense comprensió social, el tractament no es pot garantir.

## **6. ATENCIÓ AL SOCI I SUPORT AL PACIENT**

L'atenció al pacient és el nucli de l'activitat de l'Associació.

En el cas de la celiaquia, el diagnòstic no resol el problema: obre una nova etapa en què el pacient ha d'aprendre a gestionar un tractament complex, permanent i amb impacte directe en la seva vida quotidiana.

En aquest context, el servei d'atenció no és un canal informatiu, sinó una eina assistencial que acompanya el pacient en:

- l'inici del tractament
- la resolució de dubtes
- la gestió de situacions complexes
- l'adaptació a la vida amb celiaquia

.- És el punt de connexió directe entre l'Associació i la realitat del pacient.

### ***6.1 Volum d'atenció: abast real del servei***

Durant el 2025, l'Associació ha atès:

- **21.481 persones celíaques**

Aquest volum es distribueix en:

- **219 sessions d'assessorament a pacients recent diagnosticats**
- **21.264 consultes online i offline** sobre:
  - dieta sense gluten
  - diagnòstic
  - seguretat alimentària
  - situacions específiques del dia a dia

.- Aquestes xifres reflecteixen una realitat clara:

.- el pacient necessita suport continu, no puntual

### ***6.2 Acompanyament en el diagnòstic***

Les sessions d'assessorament a pacients recent diagnosticats són un dels serveis amb més impacte.

Aquestes sessions permeten:

- entendre la malaltia
- iniciar correctament la dieta sense gluten
- evitar errors inicials amb conseqüències clíniques
- reduir l'angoixa associada al diagnòstic

.- El moment del diagnòstic és crític: una mala informació inicial pot comprometre tot el tractament.

### ***6.3 Resolució de consultes: complexitat del dia a dia***

Les més de 21.000 consultes gestionades mostren la complexitat real del tractament.

Els àmbits principals de consulta són:

- seguretat d'aliments i productes
- etiquetatge i composició
- restauració i consum fora de casa

- símptomes i possibles contaminacions
- situacions personals (viatges, escola, entorn laboral)

.- Aquest volum evidencia que:

.- la celiaquia no és una dieta simple, sinó una gestió constant del risc

#### ***6.4 Funció del servei: traducció de coneixement en decisions***

El valor del servei no és només informatiu.

.- Actua com a traductor entre:

- evidència científica
- normativa
- realitat del pacient

Permet convertir informació complexa en decisions segures en el dia a dia

#### ***6.5 Detecció de problemàtiques estructurals***

L'atenció directa al pacient permet identificar:

- errors recurrents en restauració
- dubtes sobre etiquetatge
- manca d'informació en entorns escolars
- dificultats en el seguiment de la dieta

.- Aquest coneixement retroalimenta:

- el departament tècnic
- la incidència política
- la comunicació

#### ***6.6 Accessibilitat del servei***

L'atenció es presta a través de:

- correu electrònic
- telèfon
- atenció presencial

- canals digitals
- .- permetent arribar a diferents perfils de pacient i necessitats

### ***6.7 Impacte per al pacient***

El servei d'atenció té un impacte directe en:

- l'adherència al tractament
- la reducció del risc d'ingesta de gluten
- la seguretat en la presa de decisions
- la tranquil·litat emocional

També contribueix a:

- reduir la sensació d'aïllament
- generar confiança
- empoderar el pacient

### ***Tancament del bloc***

L'atenció al pacient no és un servei complementari.

És una peça essencial del tractament.

El volum i la naturalesa de les consultes gestionades el 2025 evidencien que la celiaquia requereix suport continu, especialitzat i accessible i que l'Associació actua com a agent clau per garantir-lo.

## **7. L'ASSOCIACIÓ: ESTRUCTURA, EQUIP I CAPIL·LARITAT TERRITORIAL**

L'Associació Celíacs de Catalunya articula la seva activitat a través d'una estructura professional i una xarxa territorial que permet arribar al pacient en el seu entorn més proper.

Aquesta combinació , equip tècnic i capil·laritat territorial, és clau per garantir:

- proximitat amb el pacient
- incidència real en el territori
- capacitat d'actuació en àmbits molt diversos (sanitari, educatiu, restauració, institucional)

### **7.1 Base social: dimensió de l'Associació**

Durant el 2025, l'Associació ha consolidat el seu creixement amb:

- **6.350 socis físics**
- **377 socis empresa**

Aquest creixement sostingut reflecteix:

- la necessitat real de suport del col·lectiu
- la confiança en l'Associació com a referent
- la seva capacitat d'impacte

.- La base social és el que dona legitimitat a l'acció institucional i tècnica.

### **7.2 ÒRGANS DE GOVERN I JUNTA DIRECTIVA**

L'Associació Celíacs de Catalunya es regeix per una estructura de govern que garanteix la representació dels socis i sòcies, així com la correcta orientació estratègica de l'entitat.

Durant el 2025, la direcció i supervisió de l'Associació ha recaigut en la Junta Directiva, òrgan responsable de:

- definir les línies estratègiques de l'entitat
- vetllar pel compliment de la missió i els objectius
- supervisar la gestió econòmica i operativa
- representar l'Associació davant institucions i altres agents

La Junta Directiva exerceix les seves funcions de manera voluntària, d'acord amb els estatuts de l'entitat, i en coordinació amb l'equip tècnic, responsable del desenvolupament operatiu de les activitats.

Durant el 2025, la Junta Directiva ha mantingut reunions periòdiques per:

- fer seguiment de l'activitat de l'entitat
- prendre decisions estratègiques
- validar projectes i línies d'actuació
- supervisar l'evolució econòmica

En el marc de l'estructura de l'entitat, la Junta Directiva garanteix:

- la transparència en la gestió
- la rendició de comptes davant els socis
- l'alineació de totes les accions amb la missió de l'Associació

La seva funció és clau per assegurar que l'activitat de l'entitat respongui a les necessitats reals del col·lectiu..

### ***7.3 Equip tècnic: especialització i capacitat operativa***

L'activitat de l'Associació es desenvolupa a través d'un equip tècnic multidisciplinari que treballa en àmbits com:

- seguretat alimentària
- atenció al pacient
- comunicació
- incidència política
- gestió de projectes

Aquest equip permet:

- donar resposta a més de 21.000 consultes anuals
- desenvolupar projectes tècnics complexos
- intervenir en espais institucionals

.- L'especialització és imprescindible en un àmbit on la seguretat del pacient depèn del rigor tècnic.

### ***7.4 Voluntariat: suport i arrelament social***

El voluntariat té un paper essencial en:

- activitats territorials
- accions de sensibilització
- suport en esdeveniments
- presència en mitjans locals

Durant el 2025:

- **8 accions de voluntariat en mitjans de comunicació**
- participació activa en activitats territorials i comunitàries

.- El voluntariat permet ampliar l'abast de l'Associació i reforçar el seu arrelament social.

### ***7.5 Delegacions territorials: proximitat i acció local***

L'Associació disposa d'una xarxa de delegacions que actuen com a extensió directa de l'entitat al territori.

Aquestes delegacions permeten:

- adaptar les accions a la realitat local
- treballar amb ajuntaments i entitats del territori
- organitzar activitats de proximitat
- detectar necessitats específiques

Durant el 2025, les delegacions han tingut un paper clau en:

- activitats de sensibilització
- participació en fires i esdeveniments
- impuls de mocions municipals
- accions educatives

.- Són l'element que transforma l'Associació en una entitat realment present al territori.

### ***7.6 Treball en xarxa i col·laboracions***

L'Associació desenvolupa la seva activitat en coordinació amb:

- administracions públiques
- hospitals i professionals sanitaris
- universitats
- entitats del tercer sector
- organitzacions internacionals (AOECS, Celiac Disease Foundation)

Aquest treball en xarxa permet:

- ampliar l'impacte
- generar coneixement compartit
- influir en polítiques públiques

### ***7.7 Sostenibilitat i model de funcionament***

L'activitat de l'Associació es sosté a través de:

- quotes de socis
- convenis
- subvencions
- projectes col·laboratius

Aquesta diversificació permet:

- garantir continuïtat
- mantenir independència
- desenvolupar projectes a llarg termini

### **7.8 Grups i comunitat: participació i segmentació del col·lectiu**

Més enllà de l'estructura territorial, l'Associació articula la participació del col·lectiu a través de grups específics que responen a diferents etapes vitals i necessitats.

#### **Celíacs Joves**

Grup orientat a persones joves amb celiaquia, d'entre 18 i 35 anys, amb l'objectiu de:

- generar espais de relació entre iguals
- abordar la gestió de la celiaquia en etapes d'autonomia (estudis, oci, viatges)
- reforçar l'adherència al tractament en un moment especialment vulnerable

Durant el 2025, el grup ha impulsat:

- activitats de trobada
- accions de sensibilització
- participació en esdeveniments de l'Associació

.- Impacte:

- reducció de l'aïllament
- millora de la gestió del tractament en joves
- creació de comunitat

#### **Escapades sense gluten**

Iniciativa orientada a:

- facilitar experiències de lleure segures
- validar entorns fora de casa
- fomentar la confiança del pacient en mobilitat
- trobades d'iguals

Aquestes activitats permeten:

- demostrar en entorns reals la viabilitat de seguir la dieta
- generar referents positius

- reforçar el vincle amb l'Associació

### **Funció global dels grups**

Aquests espais tenen una funció clau transformar l'Associació en comunitat

Permeten:

- passar del suport individual a la xarxa col·lectiva
- compartir experiències
- reduir la càrrega emocional del tractament

### ***Tancament del bloc***

L'Associació no és només una estructura organitzativa.

És una eina al servei del pacient.

El 2025 consolida un model basat en:

- especialització tècnica
- presència territorial
- treball en xarxa
- base social sòlida

.- que permet donar resposta a una realitat complexa amb impacte real en la vida de les persones celíaques.

## **8.- CONCLUSIÓ**

El 2025 consolida una evolució clara en el paper de l'Associació.

Les patologies relacionades amb la ingesta de gluten deixen de ser abordades exclusivament des de l'àmbit individual per situar-se progressivament com una qüestió de salut pública, amb implicacions en equitat, accés al tractament i qualitat de vida.

En aquest procés, l'Associació ha reforçat el seu posicionament com a agent clau en tres nivells complementaris:

- **suport directe al pacient**, amb més de 21.000 consultes resoltes i un acompanyament continu en el seguiment del tractament
- **garantia de seguretat**, mitjançant el treball en restauració, control alimentari i validació tècnica



**Associació Celíacs  
de Catalunya**

- **incidència institucional**, amb presència en espais de decisió a nivell autonòmic, estatal i europeu

Al mateix temps, l'activitat desenvolupada posa en evidència que persisteixen reptes estructurals:

- manca de cobertura del tractament
- desigualtats territorials
- insuficient coneixement social de la malaltia
- dificultats per garantir la seguretat fora de la llar

Davant d'aquesta realitat, l'Associació continuarà treballant amb un objectiu clar:

- ✓ garantir que la persona afectada pugui seguir el seu tractament en condicions de seguretat, autonomia i equitat, independentment del seu context econòmic o territorial.

Aquest objectiu només és possible gràcies a:

- la confiança dels socis i sòcies
- la implicació del voluntariat
- la col·laboració amb institucions i professionals
- ✓ i es concreta en una acció sostinguda que combina rigor, incidència i compromís amb el col·lectiu.

Perquè, en última instància, el que està en joc no és una dieta, sinó la possibilitat de viure amb normalitat una malaltia crònica en condicions d'equitat.