



ESTABLIMENT ESPAI AMB OFERTA SENSE GLUTEN

SOL·LICITUD

1. Establiment Espai amb oferta sense gluten
2. Sol·licitud d'adhesió
3. Protocol. Breu descripció del procés d'atenció al celíac.
4. Acord de col·laboració





1. ESTABLIMENT ESPAI AMB OFERTA SENSE GLUTEN

Son els establiments que ofereixen al client celíac únicament producte envasat etiquetat amb la menció Sense Gluten (SG) i seguint protocols controlats que assegurin l'absència de traces.

Aquesta adhesió no serà vàlida per a establiments que elaborin i manipulin productes sense gluten com ara entrepans, amanides, pizzes, arrossos... Aquests tindran l'opció d'iniciar el procés d'acreditació en el nostre Projecte Restauració Sense Gluten.

2. SOL·LICITUD D'ESTABLIMENT

Establiments "Espai oferta de producte sense gluten"

Dades del sol·licitant

DATA:

NOM COMERCIAL:

NOM FISCAL:

NIF:

ADREÇA COMPLETA:

CODI POSTAL I POBLACIÓ:

FRANQUICIA: SÍ (.....) NO

TELÈFON:

PERSONA DE CONTACTE PER L'ACREDITACIÓ (nom i cognoms):

..... AMB CÀRREC:.....

PERSONA QUI SIGNARÀ EL CONVENI (nom i cognoms):

..... amb DNI i

CÀRREC

ADREÇA DE CORREU ELECTRÒNIC:

PÀGINA WEB I XARXES SOCIALS (per difondre l'acreditació, si s'escau):

Productes específics Sense Gluten a l'establiment:

Envasats i etiquetats Sense Gluten

Cervesa

Brioixeria en monoporcions (magdalena, barretes de xocolata, etc)

Pa

Pastís per racions

Pizza/Panini

Gelats

Snacks

Cereals d'esmorzar



Altres (especificar) :

Altres productes sense gluten:

Cafè

Batuts

Infusions/ tes

Sol·licito a l'Associació de Celiacs de Catalunya (Opcions):

1. **INCLOURE LES DADES DE L'ESTABLIMENT A LA WEB I L'APP, EN CAS DE SER ADHERIT AL PROGRAMA (GRATUÏT).**
2. **ASSOCIAR-ME (quota anual 65 €).**

Avantatges d'associar-se:

- **Incorporació del nom del teu establiment a la web i l'App, en cas de ser adherit al programa.**
- **Formació gratuïta online sobre celiaquia i gestió del gluten.**
- **Dues promocions gratuïtes anuals: al web, mail mensual i a les xarxes socials de l'Associació.**
- **Accés a la "Llista d'Aliments" (fabricants/marques amb productes aptes) en format físic i digital.**
- **Accés a l'àrea privada del web.**
- **Serveis específics per la empresa a preus especials.**



3. **PROTOCOLS SERVEI SENSE GLUTEN:** Selecciona d'entre les següents opcions, quin o quins són els procediments de servei del producte sense gluten per a evitar la contaminació encreuada.

L'objectiu d'aquest apartat és respondre a la pregunta: **¿com hem de treballar al meu establiment per tal de garantir que el producte arriba al client sense gluten (20ppm)?**

Aprofita per afegir qualsevol comentari que complementi la informació que ens faciliteu

1. Producte sense gluten envasat que s'entrega directament sense obrir
2. Producte sense gluten envasat que es desembolica i es serveix
3. Producte sense gluten que s'escalfa dins del seu envàs de fabricant al forn o microones i s'entrega sense obrir
4. Altres, explicar

En referència a begudes (infusions, cafès, etc)

5. S'escalfen la llet i **begudes vegetals etiquetades sense gluten** en un recipient tapat al microones
6. S'escalfa l'aigua per a les **infusions etiquetades sense gluten** en un recipient tapat al microones
7. S'utilitza aigua calenta de l'aixeta de la cafetera per a **infusions etiquetades sense gluten**
8. Altres, explicar:



4. ACORD DE COL-LABORACIÓ ENTRE L'ESTABLIMENT I L'ASSOCIACIÓ CELÍACS DE CATALUNYA

D'una banda,, major d'edat, amb N.I.F..... en nom i representació de l'empresa,, amb C.I.F i domicili a en qualitat de, en endavant l'Establiment.

I d'altra banda,, major d'edat, amb N.I.F....., en nom i representació de l'Associació Celíacs de Catalunya amb domicili a c/Independència 257, baixos (Barcelona) i C.I.F G-08841751, en endavant l'Associació Celíacs de Catalunya.

Exposen

Que amb l'objectiu d'oferir productes sense gluten amb la màxima seguretat possible per al col·lectiu celíac, s'estableix aquest acord de col·laboració entre ambdues parts, segons les següents clàusules:

Clàusules

L'ESTABLIMENT es compromet a:

- Primer. Treballar sota els criteris declarats a la sol·licitud d'adhesió per tal de mantenir la seguretat del client celíac i seguir les recomanacions proposades per l'Associació en la gestió dels productes sense gluten.
- Segon. Que els productes oferts al col·lectiu celíac tenen a la seva etiqueta la menció "sense gluten" o bé el Símbol Internacional de l'Espiga Barrada.
- Tercer. Comunicar immediatament a l'Associació en cas de començar a oferir al celíac opcions que requereixen manipulació com ara entrepans o amanides.
- Quart. Que tot el personal, inclòs el de nova incorporació, rebrà el document formatiu sobre Celiaquia i gestió del gluten de L'Associació Celíacs de Catalunya (document annex).
- Cinquè. Facilitar la visita de verificació de les condicions de servei per part del Departament Tècnic.
- Sisè. Identificar l'establiment amb l'adhesiu "Espai amb oferta sense gluten" atorgat per l'Associació Celíacs de Catalunya.
- Setè. No utilitzar la icona del Símbol Internacional de l'Espiga Barrada en cartellera, plafons, etc. En el seu lloc utilitzar el logo facilitat per l'Associació.
- Vuitè. Retirar tots els logotips identificadors de l'Associació Celíacs de Catalunya davant el requeriment de la mateixa, o en cas de incompliment de les condicions d'aquest acord o per altres causes.

- Novè. Comunicar a l'Associació Celiacs de Catalunya qualsevol incidència ocorreguda amb una contaminació amb gluten i les mesures correctores aplicades per resoldre la incidència.
- Desè. Comunicar a l'Associació qualsevol canvi en les dades de l'empresa o en les dades de contacte.

L'Associació Celiacs de Catalunya es compromet a:

- Primer. Oferir recolzament i suport tècnic sobre celiaquia, dieta sense gluten i gestió del gluten durant la durada del conveni.
- Segon. Facilitar, sempre que ho sol·liciti el responsable, informació sobre marques de productes sense gluten adreçades al canal HORECA.
- Tercer. Publicar l'establiment al llistat digital d'establiments col·laboradors al web de l'Associació (www.celiacscatalunya.org) i l'APP.
- Quart. Fer difusió de l'acord signat per ambdues entitats i del llistat abans mencionat per tal que el col·lectiu estigui informat.
- Cinquè. Enviar a l'empresa els adhesius "Espai oferta sense gluten" per identificar l'establiment.

Aquest Acord de Col·laboració tindrà una durada bianual, amb renovació tàcita anual, sempre i quan no es comuniqui per escrit la seva rescissió.

Signat i segellat (en cas de no disposar de segell, s'adjuntarà fotocòpia DNI):

....., a de de 20.....

.....

.....

Associació Celiacs de Catalunya

En compliment de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i del REGLAMENT (UE) 2016/679 DEL PARLAMENT EUROPEU I DEL CONSELL de 27 d'abril de 2016, l'Establiment queda informat de forma inequívoca i precisa, i autoritza expressament a SMAP – Celiacs de Catalunya per recaptar i tractar automatitzadament en un fitxer del que és responsable les dades recollides en el present contracte i en el formulari associat "Documents per omplir". Les dades que es recullin passaran a formar part d'un fitxer denominat "CLIENTES Y/O PROVEEDORES" titularitat de SMAP – Celiacs de Catalunya amb CIF G08841751.

Aquest fitxer té únicament la finalitat de procedir a la gestió adequada de la funció sol·licitada a SMAP – Celiacs de Catalunya. La responsable del fitxer és la pròpia SMAP – Celiacs de Catalunya, davant la qual la persona interessada podrà exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació o oposició al tractament de les seves dades, així com retirar el consentiment prestat o formular reclamacions davant l'Autoritat de Control. Aquestes accions podran exercir-se enviant la solitud per correu electrònic a info@celiacscatalunya.org o per correu postal c/Independència, 257 (08026) Barcelona, amb la referència "Protecció de Dades". SMAP – Celiacs de Catalunya s'obliga a) A guardar la màxima confidencialitat sobre tota la informació que se li proporioni o a la qual tingui accés per part de l'establiment en l'execució del present contracte. b) A custodiar i impedir l'accés a les dades i informació titularitat de l'establiment per part de tercers aliens al present contracte. Com també evitar l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat. Obligació que subsistirà de manera indefinida àdhuc després d'acabar el present contracte. c) A garantir el nivell de seguretat corresponent